

**GUS**

GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| Regon jednostki: | 00053936000000  | <b>SSI-03</b><br><b>Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej</b><br>Edycja badania: rok 2024 |
| Nazwa jednostki: | URZĄD GMINY GRĘBOCICE                                     |   |
| PKD:             | 8411Z   |   |
|                  | Kierowanie podstawowymi rodzajami działalności publicznej |   |

Obowiązek przekazywania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 773)

**Dział 1. WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNYCH**

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 1.1 | Czy w 2024 r. Państwa jednostka posiadała dostęp do Internetu poprzez stałe łącze np. łącze w technologii DSL, łącze światłowodowe, łącze z sieci telewizji kablowej?                        | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| 1.2 | Jaka była maksymalna, określona w umowie, prędkość najszybszego stałego łącza w Państwa jednostce w 2024r.?  |   |
|     | a) mniej niż 30 Mbit/s   | <input type="checkbox"/>  |
|     | b) przynajmniej 30, ale mniej niż 100 Mbit/s   | <input type="checkbox"/>  |
|     | c) przynajmniej 100, ale mniej niż 500 Mbit/s  | <input checked="" type="checkbox"/>                                     |
|     | d) przynajmniej 500, ale mniej niż 1 Gbit/s  | <input type="checkbox"/>  |
|     | e) przynajmniej 1 Gbit/s   | <input type="checkbox"/>  |
| 1.3 | Czy w 2024 r. Państwa jednostka wyposażała swoich pracowników w urządzenia przenośne (np. laptopy, tablety, smartfony) pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych? | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| 1.4 | Proszę podać liczbę pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych   | 33  |
|     | Jeżeli podanie liczby nie jest możliwe, proszę podać odsetek ogółu pracowników wyposażonych w urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych.     |   |
| 1.5 | Czy w 2024 r. pracownicy Państwa jednostki mieli dostęp do następujących zasobów poza siedzibą jednostki (tzw. dostęp zdalny)?   |   |
|     | a) dostęp do służbowej poczty e-mail   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|     | b) dostęp i możliwość modyfikacji dokumentów służbowych  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|     | c) dostęp do danych  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|     | d) możliwość wykorzystania aplikacji dedykowanych dla jednostki  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| 1.6 | Czy w 2024 r. Państwa jednostka miała wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO 27001?   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1.7 | Czy w Państwa jednostce w ciągu najbliższych 12 miesięcy planuje się wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnego z normą ISO 27001?                                    | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |

|             |   |                    |
|-------------|---|--------------------|
| <b>1.8</b>  | Kto zajmował się obsługą informatyczną Państwa jednostki w 2024 r.?   |                    |
|             | a) wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna jednostki  | tak [ ]<br>nie [X] |
|             | b) część zadań realizują wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna, a część podmiot zewnętrzny                        | tak [ ]<br>nie [X] |
|             | c) podmiot zewnętrzny   | tak [X]<br>nie [ ] |
| <b>1.9</b>  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka zatrudniała specjalistów ICT?   | tak [ ]<br>nie [X] |
| <b>1.10</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka prowadziła rekrutację specjalistów ICT?   | tak [ ]<br>nie [X] |
| <b>1.11</b> | Czy w związku z rekrutacją specjalistów ICT w 2024 r. wystąpiły którekolwiek z niżej wymienionych problemów?                |                    |
|             | a) brak kandydatów  | tak [ ]<br>nie [ ] |
|             | b) brak formalnego wykształcenia lub certyfikatów w obszarze ICT  | tak [ ]<br>nie [ ] |
|             | c) brak kandydatów z doświadczeniem zawodowym w zakresie ICT  | tak [ ]<br>nie [ ] |
|             | d) wygórowane oczekiwania finansowe kandydatów  | tak [ ]<br>nie [ ] |
| <b>1.12</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka zapewniała szkolenia podnoszące umiejętności pracowników w zakresie ICT?                    |                    |
|             | a) szkolenia dla specjalistów ICT   | tak [ ]<br>nie [X] |
|             | b) szkolenia dla pozostałych pracowników  | tak [X]<br>nie [ ] |
| <b>1.13</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka wspierała rozwój umiejętności cyfrowych wśród obywateli poprzez niżej wymienione działania? |                    |
|             | a) udzielanie porad/instrukcji w zakresie korzystania z usług e-administracji   | tak [ ]<br>nie [X] |
|             | b) organizowanie lub wspieranie organizacji szkoleń   | tak [ ]<br>nie [X] |
|             | b1) finansowanych z własnego budżetu  | tak [ ]<br>nie [ ] |
|             | b2) finansowanych z programów operacyjnych, funduszy unijnych   | tak [ ]<br>nie [ ] |
| <b>1.14</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją?                              | tak [X]<br>nie [ ] |

|       |   |   |   |
|-------|---|---|---|
|       | a) systemu niekomercyjnego, którego dostawcą był organ administracji publicznej                               | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
| w tym | a1) systemu EZD PUW   | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
|       | a2) własnego systemu lub innego dostawcy administracji publicznej   | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|       | a3) systemu EZD RP  | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|       | b) systemu komercyjnego   | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1.15  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka korzystała z systemu elektronicznego zarządzania dokumentacją jako:           |   |   |
|       | a) podstawowego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw                            | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
|       | b) pomocniczego sposobu dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw                            | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
| 1.16  | Czy Państwa jednostka planuje wprowadzić system elektronicznego zarządzania dokumentacją?                     | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input type="checkbox"/>            |
| 1.17  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka korzystała z map numerycznych (cyfrowych i dostępnych danych przestrzennych)? | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
| 1.18  | Do jakich celów wykorzystywane były w 2024 r. przez Państwa jednostkę dane przestrzenne?                      |   |   |
|       | a) planowanie przestrzenne  | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
|       | b) planowanie inwestycji  | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
|       | c) ochrona środowiska   | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
|       | d) ewidencja gruntów i budynków   | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|       | e) gospodarka nieruchomościami  | tak <input checked="" type="checkbox"/> | nie <input type="checkbox"/>            |
|       | f) konsultacje społeczne (planowanie nowych inwestycji, terenów chronionych, inne)                            | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|       | g) promocja jednostki terytorialnej   | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|       | h) turystyka  | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|       | i) inne   | tak <input type="checkbox"/>            | nie <input checked="" type="checkbox"/> |

|             |  |   |
|-------------|--|---|
| <b>1.19</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka posiadała politykę lub strategię udostępniania informacji (danych) publicznych (tzw. Open Data)?   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| <b>1.20</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka wykorzystywała oprogramowanie służące do zarządzania zasobami jednostki poprzez udostępnianie informacji między różnymi działami (tzw. ERP) np. ERP TRIVA inne?            | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| <b>1.21</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka stosowała narzędzia Business Intelligence (BI) umożliwiające dokonywanie wieloaspektowych analiz np. zjawisk demograficznych, wykrywania anomalii w rejestrowanych danych? | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| <b>1.22</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka zakupiła jakiegokolwiek usługi przetwarzania w chmurze?  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| <b>1.23</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka zakupiła którąkolwiek z niżej wymienionych usług przetwarzania w chmurze?  |   |
|             | a) poczta elektroniczna  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|             | b) oprogramowanie biurowe (np. edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne i inne)  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | c) hosting bazy danych   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | d) przechowywanie plików   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | e) oprogramowanie finansowo-księgowo   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | f) oprogramowanie służące do zarządzania relacjami z klientami tzw. CRM  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | g) moc obliczeniowa do uruchamiania własnego oprogramowania  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|             | h) hosting strony internetowej   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|             | i) inne (proszę wymienić)  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>1.24</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka zakupiła jakiegokolwiek usługi przetwarzania w chmurze dostarczane od:   |   |
|             | a) dostawcy usług na wspólnych serwerach z innymi podmiotami, tzw. serwery współdzielone   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|             | b) dostawców usług na serwerach zarezerwowanych wyłącznie dla Państwa jednostki, tzw. serwery dedykowane   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| <b>1.25</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka posiadała sieć wewnętrzną (Intranet)?  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| 1.26                     | Czy w 2024 r. Intranet Państwa jednostki umożliwiał korzystanie z następujących elementów?  |   |
|                          | a) systemu wymiany danych pomiędzy działami jednostki (księgowości, działu kadr, magazynu itp.)   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/>   |
|                          | b) systemu pracy grupowej   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/>   |
|                          | c) systemu obsługi klienta i CRM  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
|                          | d) wewnętrznego biuletynu informacyjnego np. zawierającego informacje o regulaminach, zarządzeniach, informacje z „życia urzędu” itp. Proszę nie utożsamiać z BIP.  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 1.27                     | Czy w 2024 r. Państwa jednostka wykorzystywała:   |   |
|                          | a) własne rozwiązania elektronicznej skrzynki podawczej   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/>   |
|                          | b) elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/>   |
| 1.28                     | Czy w 2024 r. Państwa jednostka korzystała z systemu e-Doręczeń – usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego?  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 1.29                     | Czy w 2024 r. Państwa jednostka korzystała z platformy e-Zamówień publicznych?  |   |
|                          | a) publicznej platformy ezamowienia.gov.pl  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/>   |
|                          | b) komercyjnej platformy elektronicznych zamówień publicznych   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 1.30                     | Czy w 2024 r. Państwa jednostka wykorzystywała rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji (np. chatboty, technologie rozpoznające obiekty lub osoby na podstawie obrazu, technologie analizy tekstu)?             | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 1.31                     | Czy w 2024 r. Państwa jednostka przeprowadziła którykolwiek z niżej wymienionych audytów bezpieczeństwa systemu informacyjnego?   |   |
|                          | a) audyt wewnętrzny   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
|                          | b) audyt zewnętrzny   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
| 1.32                     | Czy w 2024 r. Państwa jednostka doświadczyła przynajmniej raz któregoś z niżej wymienionych problemów, powstałych w wyniku zaistniałego incydentu związanego z bezpieczeństwem ICT?                                 |   |
|                          | a) niemożność korzystania z zasobów ICT jednostki (np. z powodu ataków typu DDoS, ransomware, awarii sprzętu lub oprogramowania)  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/>   |
|                          | b) zniszczenie lub uszkodzenie danych (np. z powodu zainfekowania złośliwym oprogramowaniem, włamania lub awarii oprogramowania lub sprzętu)  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
|                          | c) ujawnienie poufnych danych (np. z powodu włamania, ataku typu pharming, phishing, zamierzonego bądź niezamierzonego działania pracowników)   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/>   |
| <b>Dział 2. E-USŁUGI</b> |   |   |
| 2.1                      | Proszę podać liczbę stron internetowych posiadanych przez Państwa jednostkę.  | 2   |
| 2.2                      | Czy główna strona internetowa Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.z 2023 r. poz.1440) | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>część <input type="checkbox"/> |

|             |  |                      |
|-------------|--|----------------------|
|             |  | nie [ ]              |
| <b>2.3</b>  | Ile stron internetowych Państwa jednostki spełnia wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.z 2023 r. poz.1440)?   | 2                    |
| <b>2.4</b>  | Czy w 2024 r. strona internetowa Państwa jednostki była:   |                      |
|             | a) dostosowana do obsługi przez urządzenia mobilne   | tak [ X ]<br>nie [ ] |
|             | b) dostosowana dla obcokrajowców (możliwość przeglądania w innych wersjach językowych)   | tak [ X ]<br>nie [ ] |
|             | b1) w tym dla obywateli Ukrainy  | tak [ ]<br>nie [ X ] |
| <b>2.5</b>  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka udostępniała obywatelom usługi przez Internet : (np. zamieszczanie informacji i ogłoszeń, pobieranie druków, rezerwacja wizyt, platforma ePUAP i inne)?  | tak [ X ]<br>nie [ ] |
| <b>2.6</b>  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka udostępniała aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi (np. Bezpieczne lubuskie, Częstochowa - mobilny przewodnik dostępne w App Store, Windows Store lub w Google Play)?  | tak [ ]<br>nie [ X ] |
| <b>2.7</b>  | Ile aplikacji mobilnych dla obywateli posiada Państwa jednostka?   |                      |
| <b>2.8</b>  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka umożliwiała obywatelom udział w głosowaniach i konsultacjach społecznych on-line w sprawach leżących w kompetencjach jednostki?  | tak [ ]<br>nie [ X ] |
| <b>2.9</b>  | Czy w 2024 r. Państwa jednostka udostępniała online dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie np. przez API (dane w tzw. postaci surowej, niezagregowane i niezmodyfikowane, w otwartym i niezastrzeżonym formacie np. CSV, JSON, ODF na otwartej licencji) |                      |
|             | a) na stronie dane.gov.pl  | tak [ ]<br>nie [ X ] |
|             | b) na stronie internetowej urzędu  | tak [ X ]<br>nie [ ] |
|             | c) inne (proszę wymienić)  | tak [ ]<br>nie [ X ] |
| <b>2.10</b> | Czy w 2024 r. Państwa jednostka udostępniała dane przestrzenne obywatelom?   | tak [ X ]<br>nie [ ] |

|   |   |   |
|---|---|---|
| 2.11  | Jakie dane przestrzenne w 2024 r. były udostępniane przez Państwa jednostkę obywatelom? |   |
|   | a) dane o ewidencji gruntów i budynków  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|   | b) ortofotomapy   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|   | c) inne   | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
| Miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego , punkty adresowe, studoim o obszary przystąpienia do MPZP |   |   |

|      |   |   |
|------|---|---|
| 2.12 | Czy Państwa jednostka monitoruje?             |   |
|      | a) liczbę spraw załatwianych elektronicznie   | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|      | b) poziom satysfakcji z usług elektronicznych | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |

### Dział 3. INFORMACJE OGÓLNE O JEDNOSTCE

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 3.1 | Liczba pracujących w jednostce (stan na dzień 31.12.2024 r.):                  |   |   |
|     | a) Pracujący ogółem  | 41  |   |
|     | a1) w tym specjaliści ICT  | 0   |   |
| 3.2 | Czy w 2024 r. Państwa jednostka poniosła nakłady na następujące środki trwałe? |   |   |
|     | Nakłady na ICT ogółem  | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |   |
|     |  | 55  |   |
|     | z tego   | a) na sprzęt informatyczny (komputery i urządzenia peryferyjne)         | tak <input checked="" type="checkbox"/><br>nie <input type="checkbox"/> |
|     |  |   | 55  |
|     |  | b) na sprzęt telekomunikacyjny  | tak <input type="checkbox"/><br>nie <input checked="" type="checkbox"/> |
|     |  |   |   |

### Dział 4. Uwagi i dane teleadresowe

|     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| 4.1 | a) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na przygotowanie danych na potrzeby wypełnianego sprawozdania | 120                          |
|     | b) Proszę podać szacunkowy czas (w minutach) przeznaczony na wypełnienie sprawozdania                                   | 30                           |
| 4.2 | E-mail kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania   | sekretarz@grebocice.com.pl   |
| 4.3 | E-mail sekretariatu jednostki sporządzającej sprawozdanie   | sekretariat@grebocice.com.pl |
| 4.4 | numer telefonu kontaktowy w zakresie sporządzonego sprawozdania   | 768315501                    |

Dziękujemy za poświęcony czas. Będziemy wdzięczni za Państwa komentarz dotyczący niniejszego sprawozdania oraz jakiegokolwiek uwagi dotyczące badania lub sugestie ulepszeń kwestionariusza. W szczególności prosimy o wskazanie, które z pytań budziły wątpliwości interpretacyjne i na czym one polegały. Które z wykorzystywanych pojęć wymagałyby doprecyzowania? Państwa głos jest dla nas bardzo istotny.